

GEDRAGSCODE BETREFFENDE HET AANBOD VAN BETALENDE DIENSTEN VIA EEN ELEKTRONISCH- COMMUNICATIENETWERK

HOOFDSTUK 1 : DEFINITIES EN TOEPASSINGSGBIED

Artikel 1: Algemene definities

In het toepassingskader van deze code verstaat men onder :

- 1.1. **Elektronische communicatie:** de transmissie, verzending en ontvangst van tekens, signalen, geschriften, beelden, geluid of allerlei andere gegevens, via draad, radio, optische signalisatie of een ander elektromagnetisch systeem.
- 1.2. **Betalende dienst via een elektronisch-communicatienetwerk :** dienst die via apparatuur aangesloten op een elektronisch-communicatienetwerk de oproeper de mogelijkheid biedt informatie te verkrijgen, informatie terug te sturen, in contact te treden met andere gebruikers van de informatiedienst, toegang te krijgen tot spelletjes of andere voordelen of betalingen uit te voeren voor producten en/of diensten die worden geleverd tijdens de oproep of als direct gevolg hiervan, tegen betaling van een vergoeding hoger dan het normale eindgebruikerstarief voor een oproep naar een standaard geografisch of mobiel nummer.
- 1.3. **Operator :** een rechtspersoon die een kennisgeving heeft ingediend overeenkomstig artikel 9 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.
- 1.4. **Dienstverleners :** de natuurlijke personen, de rechtspersonen of de overheidsorganen die, voor eigen rekening of voor rekening van derden, rechtstreeks of onrechtstreeks een of meer Betalende diensten via een elektronisch-communicatienetwerk aanbieden.
- 1.5. **BIPT :** Het Belgisch instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie ingevoerd door de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige overheidsbedrijven, herzien door de wet van 17 januari 2003.

Artikel 2: Toepassingsgebied

- 2.1. De regels van deze code zijn van toepassing op alle Betalende diensten via een elektronisch-communicatienetwerk,
- 2.2. Deze regels moeten worden nageleefd door alle Operatoren en door alle Dienstverleners die in België Betalende diensten via een elektronisch-communicatienetwerk aanbieden, ongeacht het land waar ze gevestigd zijn.

Hoofdstuk 2 : REGELS VAN TOEPASSING OP ALLE DIENSTEN

Artikel 3: Algemene Regels

De Operatoren en Dienstverleners die de nummers gebruiken die hen zijn toegekend om Betalende diensten via een elektronisch-communicatienetwerk te leveren, verbinden zich ertoe alle toepasselijke Belgische wetten te respecteren, in het bijzonder maar niet alleen volgende bepalingen:

- de bepalingen van de wet van 14 juli 1991 op de handelspraktijken, de informatie en de bescherming van de consumenten betreffende de correcte en complete informatieverstrekking aan de consument en meer bepaald aangaande de prijsaanduiding van de aangeboden dienst;
- de bepalingen van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie;
- de wetten inzake spelen en kansspelen die de verplichtingen beschrijven betreffende de volledige informatie van de spelers over de deelnemingsvoorwaarden, de scoresystemen, de loten, de prijsverdeling en andere informatie over het verloop van de spelen;
- de wetten betreffende de fraude en witwassen van geld;
- de strafrechtelijke bepalingen aangaande oplichterij en misbruik van vertrouwen;
- de strafrechtelijke bepalingen inzake bederf van de jeugd en openbare zedenschennis;
- de strafrechtelijke bepalingen inzake misdaden en delicten tegen de openbare orde door particulieren;
- de wet van 11 maart 2003 met betrekking tot bepaalde juridische aspecten van de informatiemaatschappij (met betrekking tot elektronische handel);
- het KB van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers ("KB nummering");
- de maatregelen waarin de wetgeving op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer voorziet en in het bijzonder, in het kader van de gesproken aankondigingen van ontmoetingsdiensten, mogen de naam, het adres en het telefoonnummer van de deelnemer aan de ontmoetingsdienst niet worden vermeld.

Deze bepalingen zullen worden beschouwd als opgenomen in deze gedragscode en maken er integraal deel van uit. Zij moeten worden nageleefd zoals alle andere regels die hierna worden bepaald. Bij elke overtreding zal de procedure in bijlage 1 van deze gedragscode worden ingezet.

Artikel 4: Reclame en vermelding

4.1. - Verplichte aanduiding van het op de oproep toegepaste tarief

Alle reclame of iedere openbare vermelding met betrekking tot een dienst bedoeld in artikel 2.1, en op gelijk welke wijze gerealiseerd, moet melding maken van het tarief dat van toepassing is op een oproep naar deze dienst, ongeacht of het nummer van de lijn die

toegang verleent tot de dienst manueel wordt gevormd door de gebruiker of automatisch door zijn modem of door eender welk ander technisch middel.

Het tarief moet worden uitgedrukt in € (inclusief BTW) per minuut of worden weergegeven als een vast bedrag in € (inclusief BTW) per oproep.

Het tarief moet duidelijk leesbaar en/of hoorbaar worden vermeld in al de publiciteit gedaan voor deze diensten zoals gedefinieerd in artikel 2.1. van deze gedragscode.

4.2. - Duidelijke vermelding van het nummer van de op te roepen lijn

Alle reclame of iedere vermelding met betrekking tot een dienst bedoeld in artikel 2.1, en op gelijk welke wijze gerealiseerd, moet ondubbelzinnig het prefix en het nummer van de lijnen die toegang verschaffen tot voormelde dienst vermelden, ongeacht of het nummer van de lijn die toegang verleent tot de dienst manueel wordt gevormd door de gebruiker of automatisch door zijn modem of door eender welk ander technisch middel.

Het is verboden de prefixen op enige wijze te splitsen wanneer ze, mondeling of schriftelijk, vermeld worden.

In reclame of vermeldingen die niet enkel hoorbaar zijn, is het verplicht het prefix van de rest van het nummer te scheiden door een spatie, een streepje of gelijk welk ander leesteken.

Artikel 5: Aanduiding van de prijs van de oproep

- 5.1. Het tarief dat van toepassing is op een oproep naar een dienst, ongeacht of het nummer van de lijn die toegang verleent tot de dienst manueel wordt gevormd door de gebruiker of automatisch door zijn modem of door eender welk ander technisch middel, moet helemaal in het begin van het gesprek duidelijk worden vermeld wanneer het een vastgesteld bedrag per minuut (inclusief BTW) overschrijdt of wanneer het een vast bedrag per oproep overschrijdt. Deze bedragen zijn gedefinieerd in Bijlage 3 van deze gedragscode.
- 5.2. Het tarief moet worden uitgedrukt in € (inclusief BTW) per minuut of worden weergegeven als een vast bedrag in € (inclusief BTW) per oproep. Indien de prijs van de oproep varieert afhankelijk van het uur en/of de dag en/of de origine, moet het bericht dat de prijs van de oproep meedeelt minstens het hoogste tarief vermelden.
- 5.3. Het tarief moet duidelijk leesbaar en/of hoorbaar worden vermeld.
- 5.4. Na de vermelding van het tarief heeft de gebruiker de keuze om het gesprek te beëindigen. In dat geval mag de Operator hem niets factureren. Het tarief zal worden vermeld door de Dienstverlener of door de Operator houder van het nummer
- 5.5. De Dienstverlener die Betalende diensten via een elektronisch-communicatienetwerk aanbiedt via het internet moet de gebruiker de prijs ervan mededelen alsook het nummer dat zal worden gevormd door de modem vóór het tot stand komen van de verbinding die kosteloos moet kunnen worden geweigerd. Het nummer moet worden vermeld zoals bepaald in artikel 4.2 hierboven.

Artikel 6: Inhoud van de aangeboden dienst

- 6.1. De Betalende dienst via een elektronisch-communicatienetwerk moet in overeenstemming zijn met de reclame die ervoor gemaakt wordt door de Dienstverlener en met de wetgeving ter zake.
- 6.2. Het is verboden om via een reeks nummers diensten te promoten die krachtens deze gedragscode zijn voorbehouden aan een andere reeks nummers.
- 6.3. Het is verboden diensten zonder voorwerp aan te bieden of diensten aan te bieden die tot doel hebben de duur van het gesprek zo lang mogelijk te rekken zonder dat dit nodig is voor de levering van de dienst.
- 6.4. Het is verboden de oproepers, bij het begin of in de loop van de oproep, af te leiden naar een wachtlijn, tenzij de maximumwachtijd gelijk of kleiner is dan één (1) minuut.
- 6.5. De Dienstverleners zijn verplicht alle redelijke middelen aan te wenden om een gepaste kwaliteit van alle door hen geleverde diensten te garanderen. In elk geval moeten diensten waarvan de inhoud niet meer wordt bijgewerkt, worden beëindigd.

Artikel 7: Einde van de aangeboden dienst

Een betalende dienst via een elektronisch-communicatienetwerk aangeboden via een tweecijferige code die volgt na het cijfer 9 en waarvan de tarifiering tijdsgebonden is dient automatisch te worden afgesloten na tien (10) minuten.

Het gesprek wordt technisch, automatisch en onmiddellijk door de Dienstverlener verbroken zodra de gebruiker inhaakt, de verbinding verbreekt of de site (of deel ervan) verlaat waarvan de consultatie aanleiding gaf tot een facturatie van een bedrag hoger dan deze voor een normale internetcommunicatie.

Voor de Betalende diensten via een elektronisch-communicatienetwerk die op het Internet worden aangeboden mag de Dienstverlener de methode of het nummer die de gebruiker normaal gezien gebruikt om toegang tot het internet te krijgen, niet permanent wijzigen.

Hoofdstuk 3 : REGELS DIE SPECIFIEK ZIJN VOOR BEPAALDE SOORTEN DIENSTEN

Artikel 8

De diensten die behoren tot verschillende van de hieronder beschreven categorieën moeten cumulatief beantwoorden aan de vereisten die voor ieder van deze dienstcategorieën werden vastgelegd.

Artikel 9: De diensten bestemd voor minderjarigen

9.1. - Definitie

Moet worden beschouwd als een dienst bestemd voor minderjarigen, iedere dienst die specifiek, gedeeltelijk of volledig bestemd is voor personen jonger dan achttien jaar.

9.2. - Inhoud van de aangeboden diensten en reclame

De diensten die bestemd zijn voor minderjarigen en alle reclame die ervoor gemaakt wordt, mogen niets bevatten dat schade zou kunnen berokkenen aan deze minderjarigen of dat misbruik zou kunnen maken van hun goedgelovigheid, hun gebrek aan ervaring of aan onderscheidingsvermogen.

Ze mogen geenszins overeenstemmen met de diensten bedoeld in artikel 12 van deze code.

Deze diensten mogen de minderjarigen op generlei wijze aanmoedigen opnieuw naar dezelfde dienst te bellen of naar een andere dienst te bellen.

9.3. - Maximaal toegelaten tarief en verplichte prefixen.

De diensten bestemd voor minderjarigen moeten worden aangeboden via lijnen waarvan het gebruik niet mag worden aangerekend tegen een vast bedrag per minuut of een vast bedrag per oproep, hoger dan de bedragen vastgesteld in Bijlage 3 van deze gedragscode. Ook mogen enkel de prefixen aangegeven in Bijlage 2, b) van deze gedragscode worden gebruikt.

Artikel 10: Toegang tot spelletjes, competitities en/of betaling van logo's, beltonen en/of andere ontspanningsdiensten

Betalende diensten via elektronische-communicatienetwerken waarmee toegang wordt gegeven tot spelletjes of competitities, met uitzondering van erotisch of seksueel getinte spelletjes of competitities, of die het mogelijk maken te betalen voor logo's, beltonen of andere ontspanningsproducten of -diensten, met uitzondering van erotisch of seksueel getinte logo's, beltonen of andere ontspanningsproducten of -diensten, die geleverd worden tijdens de oproep of als direct gevolg hiervan, kunnen vanaf 1 april 2008 enkel worden aangeboden via nummers die beginnen met de prefix aangegeven in Bijlage 2 c) en aan het tarief vermeld in Bijlage 3 van deze gedragscode.

Het reglement van spelletjes, competitities en kwissen moet op vraag van de gebruiker ter beschikking worden gesteld, zonder dat dit reglement bij elke oproep volledig gehoord moet kunnen worden.

De dienst brengt de gebruiker op de hoogte van die mogelijkheid.

Artikel 11: Diensten voor werving van fondsen

Diensten waarbij een beroep wordt gedaan op de edelmoedigheid van mensen moeten uitdrukkelijk vermelden wat de bestemming van het geld is.

Artikel 12: Diensten bestemd voor volwassenen, erotisch of seksueel getinte diensten

Onverminderd de toepassing van artikel 15 zijn volgende regels van toepassing op alle diensten die specifiek bestemd zijn voor volwassenen, met inbegrip van live gesprekken, dating of gesprekken met als doel ontmoetingen tussen twee of meer personen te organiseren of te vergemakkelijken, als deze diensten erotisch of seksueel getint zijn.

12.1. - Verplicht gebruik van een specifiek prefix en maximaal toegelaten tarief

Specifiek voor volwassenen bestemde diensten zoals gedefinieerd in dit artikel kunnen enkel worden aangeboden via nummers die beginnen met de prefixen die in Bijlage 2, d) van deze gedragscode zijn vermeld en door gebruik te maken van de tariefstructuur gedefinieerd in Bijlage 3 van deze gedragscode.

12.2. - Verplichte waarschuwingsboodschap bij het begin van het gesprek

Bij het begin van ieder gesprek moet de gebruiker duidelijk worden verwittigd van de precieze aard van de dienst die hij op het punt staat te raadplegen.

De waarschuwingsboodschap moet duidelijk leesbaar en/of hoorbaar zijn.

Hoofdstuk 4 : RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE OPERATOREN EN DE DIENSTVERLENERS

Artikel 13: Verplichte vermelding in de contracten en verantwoordelijkheden

- 13.1. Alleen de Dienstverleners zijn verantwoordelijk voor de naleving van de verplichtingen voorzien in de artikels 4, 5.5 en van 6 tot 12 van deze gedragscode. Voor zover de Operatoren formeel in kennis zijn gesteld van inbreuken op de regels van deze gedragscode, verbinden zij zich ertoe alle maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn om de dienst die wordt geleverd door de Dienstverleners die de hen toegewezen nummers gebruiken, in overeenstemming te brengen met de regels in deze gedragscode.
- 13.2 De Operatoren dienen, in ieder contract dat hen bindt met een Dienstverlener, een bepaling op te nemen die verwijst naar de verplichtingen vastgelegd in deze code. Een gelijkaardige bepaling moet voorkomen in alle contracten die een Dienstverlener binden met zijn onderaannemers of medecontractanten die betrokken zijn bij het aanbieden van Betalende diensten via een elektronisch-communicatienetwerk.

Artikel 14: Vraag om identificatie van een Dienstverlener

Op eenvoudige aanvraag van een Operator, die klachten van eindgebruikers heeft ontvangen met betrekking tot een oproepnummer en mits een oproepnummer wordt meegedeeld dat overeenstemt met een lijn die deel uitmaakt van het netwerk van een andere Operator, dient deze laatste de naam en het adres mee te delen van de Dienstverlener die houder is van het nummer in kwestie. Deze namen en adressen worden door de ontvangende Operator enkel gebruikt om de aangeboden dienst alsook het al dan niet gerechtvaardigde karakter van de klachten van de eindklanten te identificeren. De ontvangende Operator kan alle relevante informatie aan zijn eindklanten doorgeven zodat deze laatsten klacht kunnen indienen bij de betrokken departementen van de operator waarvan de nummers door de Dienstverlener worden gebruikt of rechtstreeks bij deze Dienstverlener of bij elke bevoegde instantie. Deze gegevens kunnen ook worden meegedeeld aan elke bevoegde instantie die daarom vraagt in het kader van haar activiteiten en aan de klagers zodat ze zich kunnen verdedigen. Deze gegevens kunnen in geen geval door de ontvangende Operator worden gebruikt om er commercieel voordeel uit te halen voor zijn commerciële of marketingdiensten.

Artikel 15: Dienst in strijd met het strafrecht, de openbare orde of de goede zeden

Onverminderd de toepassing van artikel 13 dient iedere Operator, wanneer hij vaststelt dat een van zijn Dienstverleners een dienst aanbiedt die hij in strijd acht met het strafrecht, de openbare orde of de goede zeden, de lijnen van zijn netwerk die betrokken zijn bij voormelde dienst onmiddellijk, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder de minste vergoeding verschuldigd te zijn aan de Dienstverlener, te schorsen.

De schorsing duurt minimum vierentwintig (24) uur en eindigt na het verstrijken van een maximumtermijn van dertig (30) kalenderdagen. Bij het verstrijken van deze termijn en bij gebreke aan een bevredigende reactie van de Dienstverlener wordt het door de Dienstverlener ondertekende contract van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling beëindigd.

Er wordt door de operator onmiddellijk een brief tot kennisgeving naar de Dienstverlener gestuurd, waarin de redenen van de schorsing van de lijnen en de duur van de schorsing in detail worden uiteengezet.

Indien hij kan bewijzen dat zijn dienst de nodige wijzigingen heeft ondergaan, mag de Dienstverlener vóór het verstrijken van de schorsingstermijn eisen dat zijn lijnen weer in dienst worden gesteld.

BIJLAGE 1 BIJ DE GEDRAGSCODE BETREFFENDE HET AANBOD VAN BETALENDE DIENSTEN VIA EEN ELEKTRONISCH COMMUNICATIENETWERK : SANCTIEPROCEDURE IN GEVAL VAN SCHENDING VAN DE GEDRAGSCODE BETREFFENDE HET AANBOD VAN BETALENDE DIENSTEN VIA EEN ELEKTRONISCH-COMMUNICATIENETWERK

Artikel 1: Inhoud en definities

Artikel 1.1: Inhoud

In deze bijlage wordt de sanctieprocedure beschreven die van toepassing is wanneer een inbreuk van de bepalingen van de Gedragscode betreffende het aanbod van bepaalde Betalende diensten via een elektronisch-communicatienetwerk (hierna Gedragscode genoemd) ter kennis van een Operator wordt gebracht.

Artikel 1.2: Definities

Onder « Operator houder van een nummer » wordt verstaan: de Operator die het in de Gedragscode vermelde nummer door het BIPT (Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie) heeft toegewezen gekregen of die het nummer heeft geïmporteerd.

Onder « Arbitrer » wordt verstaan: een uit een beperkte lijst gekozen persoon, die door elk van de ondertekenaars is benoemd op het moment van ondertekening van de Gedragscode. Deze arbitrer dient, alvorens in de beperkte lijst te zijn opgenomen, de opdracht te hebben aanvaard en zich ertoe hebben verplicht om binnen de door de procedure bepaalde tijdslimiet een beslissing te nemen, zoals omschreven onder artikel 3.3 van deze Bijlage.

Artikel 2: Minnelijke procedure voor de behandeling van klachten

Wanneer een Operator van zijn klanten klachten ontvangt betreffende Betalende diensten via een elektronisch-communicatienetwerk door middel van een nummer waarvan hij de houder niet is, zal deze Operator de klacht van zijn klanten doorsturen naar de Operator houder van het betrokken nummer die door Dienstverleners wordt (worden) gebruikt. De klacht moet de volgende identificatie-elementen bevatten: CLI (Calling Line Identification) van de klager, het gebelde nummer, adres van de klager, factuurgegevens (datum, tijd, duur en kosten van oproepen), eventuele opmerkingen over de klacht en een referentienummer (logboeknr.) voor de klacht (deze lijst is niet limitatief.)

De Operator houder van het betrokken nummer zal erop toezien dat klachten van voornoemde klanten of van autoriteiten waaraan de klachten zijn voorgelegd, onmiddellijk en individueel zullen worden behandeld en opgevolgd.

De Operator houder van het betrokken nummer zal zijn Dienstverlener verzoeken om zo snel mogelijk alle informatie te verstrekken die nodig is om het probleem te identificeren, evenals het bewijs van de volgende elementen met betrekking tot de geleverde Dienst:

- Bestaan van voorafgaandelijke informatieverstrekking aan de consument

- in geval van internettoegang: de volledige URL van alle diensten die van het bedoelde nummer gebruikmaken
- de toestemming van de consument

Deze bewijselementen worden doorgegeven aan de Operator die aan de klagers factureert. De klager wordt geïnformeerd over de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij een bevoegde autoriteit, als hij/zij het niet eens is met de bewijselementen.

Als de Dienstverlener de hierboven genoemde bewijselementen niet levert, zal de Operator houder van het betrokken nummer de Dienstverlener in gebreke stellen om zowel de bestaande Belgische regelgeving na te leven, op straffe van opschorting van zijn Dienst, alsook om de kosten van de communicatie die het voorwerp uitmaakt van de klacht binnen een redelijke termijn terug te betalen aan de klager.

Artikel 3: Procedure voor opschorting van het doorsturen van oproepen naar een aangeklaagd nummer.

Artikel 3.1: Aangifte van een inbreuk op de Gedragscode

In het geval dat een Operator klachten van eindklanten ontvangt over een vermeende inbreuk op de Gedragscode betreffende een Dienst die wordt geleverd via het nummer van een andere Operator, dan is de eerste Operator die in voorkomend geval conform artikel 14 van de Gedragscode, van de Operator houder van het nummer, de naam en het adres van de Dienstverlener heeft gekregen, in ieder geval gerechtigd om de door de eindklanten vermeende inbreuk te onderzoeken.

Artikel 3.2: Algemene procedure voor opschorting van het doorsturen van oproepen naar een nummer waarvoor een inbreuk op de Gedragscode is vastgesteld en waarover de Operatoren akkoord zijn

Als een vermeende inbreuk van de Gedragscode formeel ter kennis wordt gebracht van een Operator, die de aannemelijkheid van de klacht prima facie heeft nagetrokken, is de laatstgenoemde gerechtigd om de Operator houder van het nummer in gebreke te stellen per fax met een beschrijving van de vastgestelde inbreuk en een verzoek om de inbreuk te doen stopzetten vóór 17.00 uur van de tweede werkdag na het versturen van de fax (dag + 2 om 17.00 uur).

Als de inbreuk niet binnen hierboven genoemde termijn is stopgezet, zal de Operator houder van het nummer het doorsturen van oproepen opschorten naar het nummer waarvoor de inbreuk is vastgesteld.

Indien, na een verzoek tot opschorting van het doorsturen van oproepen naar een nummer overeenkomstig artikel 3.2 §1, de Operator die aan de klagers factureert, vaststelt dat deze opschorting niet binnen de in artikel 3.2 §1 gestelde termijn is gebeurd, kan deze Operator het doorsturen van oproepen naar het betrokken nummer zelf opschorten zonder voorafgaande toestemming van de Operator houder van het betrokken nummer. Als de Operator die aan de klagers factureert zelf het doorsturen van oproepen naar het nummer opschort, zal hij de Operator van het nummer hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen.

Artikel 3.3: Procedure in geval van onenigheid over het bestaan van een inbreuk op de Gedragscode

In geval de Operator houder van het nummer, op de eerste werkdag na het versturen van de in artikel 3.2 §1 genoemde kennisgeving, via een fax laat weten niet akkoord te gaan met de vaststelling van een inbreuk op de Gedragscode, kan de Operator die aan de klagers factureert een beroep doen op een Arbitrer, in het kader van een klacht over een inbreuk op de Gedragscode.

De benoemde Arbitrer zal, binnen vijf werkdagen vanaf de dag waarop hij van de onenigheid op de hoogte is gesteld, beslissen of er sprake is van een inbreuk op de Gedragscode, na beide partijen en, indien van toepassing, de Dienstverlener gehoord te hebben. Als de Arbitrer bevestigt dat er sprake is van een inbreuk op de Gedragscode en de inbreuk niet is gestaakt binnen de in artikel 3.2 §1 gestelde termijn, die zal ingaan op de datum waarop de Arbitrer zijn beslissing heeft genomen, zal de Operator houder van het nummer het doorsturen van oproepen naar dit nummer opschorten, waarvoor een inbreuk is vastgesteld.

Door in te stemmen met deze Gedragscode, gaat de Dienstverlener akkoord om de beslissing van de Arbitrer te aanvaarden en na te leven.

De kosten van de arbitrageprocedure worden betaald door de gedaagde als de Arbitrer een inbreuk heeft vastgesteld en door de aanklager in alle andere gevallen.

Als de Operator houder van een nummer, na een beslissing van de Arbitrer om het doorsturen van oproepen naar dat nummer op te schorten, de opschorting niet binnen de in artikel 3.3 §1 gestelde termijn uitvoert, kan de Operator die aan de klagers factureert het doorsturen van de oproepen naar het bedoelde nummer opschorten zonder voorafgaande toestemming van de Operator houder van het nummer. Als de Operator die aan de klagers factureert zelf het doorsturen van oproepen naar het nummer opschort, zal hij de Operator van het nummer hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen.

Artikel 3.4: Procedure in hoogdringende gevallen

In geval van een grove of ernstige inbreuk van de bepalingen in het strafwetboek of als binnen een kort tijdsbestek een hoog aantal klachten worden geregistreerd met betrekking tot hetzelfde nummer, of nog in gevallen waarbij klachten aangebracht door een bevoegde autoriteit, zal de in artikel 3.2 §1 gestelde termijn worden teruggebracht tot de eerste werkdag na het versturen van de fax waarin de vastgestelde inbreuk wordt beschreven en waarin de betrokken partij wordt verzocht zich te onthouden van deze inbreuk.

Artikel 4: Algemene punten

Artikel 4.1 - Twee procedures

De bepalingen in artikel 2 en artikel 3 verwijzen naar twee afzonderlijke procedures die partijen tegelijkertijd voor éénzelfde nummer kunnen gebruiken.

Artikel 4.2 - Bevoegde autoriteiten

De bepalingen in deze Bijlage doen geen afbreuk aan het recht van partijen om een bevoegde autoriteit, rechtbank of commissie recht te laten spreken in onderlinge geschillen met betrekking tot de interpretatie en toepassing van de Gedragscode.

BIJLAGE 2 BIJ DE GEDRAGSCODE BETREFFENDE HET AANBOD VAN BETALENDE DIENSTEN VIA EEN ELEKTRONISCH COMMUNICATIENETWERK

a) Aanduiding van de prijs van de oproep aan het begin van het gesprek (cf. artikel 5)

De aanduiding van ten minste het hoogste eindgebruikerstarief van een oproep uitgaande van een vaste of een mobiele elektronisch communicatienetwerk in het begin van het gesprek, met de mogelijkheid voor de gebruiker om de verbinding kosteloos te beëindigen na vermelding van het tarief en de beep toon, is verplicht voor alle oproepen:

Naar alle Betalende diensten via een elektronisch-communicatienetwerk aangeboden via:

- de prefix 0909
- een tweecijferige code die volgt na het cijfer 9, als de prijs per minuut of per oproep hoger is dan 1 €/min,

b) De diensten bestemd voor minderjarigen (cf artikel 9)

Deze diensten mogen enkel aangeboden worden via nummers beginnend met de prefixen 0900, 0901 en 0905

c) De diensten die toegang geven tot spelletjes, competities en/of gebruikt worden voor de betaling van beltonen, logo's en/of andere ontspanningsdiensten (cf artikel 10)

Deze diensten mogen vanaf 1 april 2008 enkel aangeboden worden via nummers beginnend met prefix 0905.

d) De diensten bestemd voor volwassenen, erotisch of seksueel (cf artikel 12)

Vanaf 1 april 2008 mogen deze diensten enkel aangeboden worden via nummers beginnend met de prefixen 0906 en 0907.

BIJLAGE 3 BIJ DE GEDRAGSCODE BETREFFENDE HET AANBOD VAN BETALENDE DIENSTEN VIA EEN ELEKTRONISCH COMMUNICATIENETWERK

Overzicht van de vanaf 1 april 2008 voor Betalende diensten via een elektronisch-communicatienetwerk te gebruiken prefixen en de daarbij horende maximumprijzen.

Prefix	Type	Gesprekskosten vanaf vaste netwerken	Gesprekskosten vanaf mobiele netwerken
070	algemeen (uitgezonderd inhoud voor volwassenen en spelletjes*)	max. 0,30 €/minuut	max. 0,60 €/minuut
0900	algemeen (uitgezonderd inhoud voor volwassenen en spelletjes*)	max. 0,50 €/minuut	max. 1,00 €/minuut
0901	algemeen (uitgezonderd inhoud voor volwassenen en spelletjes*)	max. 0,50 €/minuut of max. 0,50 €/gesprek	max. 1,00 €/minuut of max. 1,00 €/gesprek
0902	algemeen (uitgezonderd inhoud voor volwassenen en spelletjes*)	max. 1,00 €/minuut	max. 2,00 €/minuut
0903	algemeen (uitgezonderd inhoud voor volwassenen en spelletjes*)	max. 1,50 €/minuut	max. 3,00 €/minuut
0904	algemeen (uitgezonderd inhoud voor volwassenen en spelletjes*)	max. 2,00 €/minuut	max. 4,00 €/minuut
0905	Spelletjes, competities, beltonen, logo's en/of ontspanningsdiensten (niet voor volwasseneninhoud)	max. 2,00 €/gesprek	max. 2,00 €/gesprek
0906	Inhoud voor volwassenen	max. 1,00 €/minuut	max. 2,00 €/minuut
0907	Volwasseneninhoud	max. 2,00 €/minuut	max. 4,00 €/minuut
0909	algemeen (uitgezonderd inhoud voor volwassenen en spelletjes*)	max. 31,00 €/gesprek	max. 31,00 €/gesprek

* onder 'spelletjes' wordt begrepen 'spelletjes, competities, beltonen, logo's en ontspanningsdiensten' zoals bedoeld in het Koninklijk Besluit van 27 april 2007.